5 LIDERAZGO

Enfoque al usuario y partes interesadas

Política de Gestión Integral

Control de Información Documentada

Elaboración del PTA

Identificación y Evaluación de Requisitos Legales

Elaboración del POA

Gestión de Riesgos

6 PLANIFICACIÓN

Encargo social

Conocimientos Institucionales

Legislación aplicable

Planes y Programas de Estudio

Normatividad Académica

PND
PDI TecNM
PDI ITA
PTA
POA

Contexto TecNM - ITA

Necesidades y expectativas de las partes interesadas

Acciones para abordar riesgos y oportunidades

SERVICIO EDUCATIVO DE NIVEL LICENCIATURA

- Diseño de módulos de especialidad
- Inscripción
- Reinscripción
- Gestión del curso
- Residencia Profesional
- Titulación
- Seguimiento de Egresados
- Promoción y difusión
- Inducción
- Prácticas en laboratorio
- Tutoría
- Servicio de Biblioteca
- Visitas a empresas
- Actividades complementarias
- Servicio Social

Gestión de cambios

Atención a Quejas y Sugerencias

GESTIÓN AMBIENTAL

Identificación y Evaluación de Aspectos ambientales

- Control Operacional de Energía Eléctrica
- Control Operacional del Agua Potable
- Control Operacional de la Generación y manejo de Residuos Sólidos Urbanos
- Control Operacional de la Generación y Manejo de Residuos Peligrosos

GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Identificación de peligros y Evaluación de Riesgos

- Control operacional para la gestión de riesgos de seguridad y salud
- Investigación de incidentes
- Consulta y participación de los trabajadores

Preparación y Respuesta ante Emergencias

8 OPERACIÓN

Cumplimiento del encargo social

Cumplimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas

Generación, transferencia y aplicación del conocimiento

Acreditaciones
Certificaciones
Programas en SNP
Redes de Investigación
Perfiles PRODEP
Cuerpos Académicos

7 SOPORTE

- Selección de Personal
- Formación docente y actualización Profesional
- Compras
- Competencia, Formación y Toma de Conciencia
- Mantenimiento de infraestructura
- Ingresos Propios
- Mantenimiento a equipo de cómputo
- Ambiente de Trabajo
- Comunicación

4 CONTEXTO

10 MEJORA

- Acciones Correctivas
- Salidas no Conformes

- Revisión por la Dirección
- Auditorías internas
- Auditorías de servicio
- Evaluación Docente

9 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO